

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ HALY MORENDA

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) spolu s objednávkou (dále jen „smlouva“) upravují podmínky na poskytování služeb a sportovních zařízení společností STAREZ – SPORT, a. s., se sídlem Křížkovského 164, 603 00 Brno, IČO: 26932211, DIČ: CZ26932211 (dále také „Poskytovatel“).
2. Poskytovatel je oprávněn uzavřít smlouvu s Objednatel/Úživatel (dále jen „Úživatel“), a to na základě Smlouvy o provozování sportovní haly Morenda uzavřené se statutárním městem Brnem jako vlastníkem této haly.

1. Obecná ustanovení

- 1.1 Poskytovatel poskytuje Úživateli služby/areál/tělocvičnu/ a přenechává touto smlouvou Úživateli právo užívat danou část sportovního zařízení v časech a termínech uvedených ve smlouvě.
- 1.2 V rámci poskytnutí služby sportovního zařízení (sportoviště) se jedná zejm. o užívání hracích ploch pro tréninky/zápasy/turnaje/kondiční přípravu a regeneraci Úživatelem (včetně sociálního zázemí – šatny, sprchy, toalety), hlediště a zasedací místnosti (Předmět užívání).
- 1.3 Úživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu za využívání.

2. Doba využívání

- 2.1 **Doba využívání** je stanovena ve smlouvě, přičemž v této době je Úživatel oprávněn danou službu/areál/tělocvičnu využívat.
- 2.2 Dobu využívání lze měnit pouze dohodou smluvních stran. **Výhradní právo změny** má pouze Poskytovatel, a to zejména z důvodu technických poruch, přerušení provozu, odstávek, kulturních a sportovních akcí, povětrnostních vlivů apod. Tyto změny Poskytovatel oznámí Úživateli elektronickou formou na kontaktní email, a to alespoň 7 kalendářních dnů předem, pokud tomuto nebrání povaha důvodu změny – poruchy apod. Úživatel má právo na čerpání náhradního plnění, na kterém se s vedoucím střediska dohodnou.
- 2.3 **Nevyužitá doba využívání** propadá ve prospěch Poskytovatele a bude Úživateli fakturována tak, jako by ji využil.
- 2.4 **Blok** je definován jako čistá doba 30 minut s tím, že příchod na středisko/do šaten je možný nejdříve 15 minut před zahájením čisté ½ hodiny a odchod ze střediska/šaten je nutný do 15 minut od ukončení čisté ½ hodiny (30 min.), není-li stanoveno jinak (např. ceníkem, jinou smlouvou nebo zvláštním ustanovením těchto VOP).

- 2.5 **Trénink – v ceně je hrací plocha**, vrátný, toalety pro sportovce, 1 šatna sportovců, osvětlení haly v režimu trénink.
- 2.6 **Zápas/turnaj** – v ceně je hrací plocha, technický dozor, vrátný, hlediště, foyer, toalety pro veřejnost, toalety pro sportovce, 2 šatny sportovců, šatna pro rozhodčí, šatna pro veřejnost bez obsluhy (na vyžádání), osvětlení haly v režimu zápas. Technický dozor připraví světelnou tabuli, časomíru, zapne osvětlení haly a zpřístupní potřebné pomůcky pro daný sport.

3. Cena a vyúčtování

- 3.1 **Cena** za plnění předmětu smlouvy je stanovena dle platného a účinného ceníku Poskytovatele, který je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele. O případné změně ceníku budou Uživatelé informováni prostřednictvím webových stránek Poskytovatele <https://morenda.starez.cz>.
- 3.2 **Cena za plnění** dle smlouvy bude účtována za uplynulý kalendářní měsíc, a to na základě smlouvy a skutečného využití dle podmínek ve VOP, a to do 15. dne následujícího měsíce. Splatnost faktury – daňového dokladu se sjednává ve lhůtě 14 kalendářních dnů ode dne vystavení daňového dokladu. Uživatel cenu uhradí formou bezhotovostního převodu na účet Poskytovatele, uvedeného ve smlouvě. V případě chybných údajů ve faktuře – daňovém dokladu je Uživatel oprávněn daňový doklad vrátit, přičemž u nově vystavené faktury – daňového dokladu běží nová lhůta splatnosti. Uživatel souhlasí se zasíláním elektronických faktur na email uvedený ve smlouvě.
- 3.3 **V případě prodlení se zaplacením** ceny je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,03 % z dlužné částky za každý den prodlení. V případě, že bude Uživatel více než 14 dní v prodlení s platbou, není Uživatel oprávněn nadále službu/areál/tělocvičnu užívat. Poskytovatel je dále oprávněn v těchto případech neumožnit Uživateli využití služby /areálu/tělocvičny do doby zaplacení.

4. Práva a povinnosti smluvních stran

- 4.1 Uživatel je povinen dodržovat stanovený maximální počet osob v areálu/tělocvičně.
- 4.2 Uživatel se zavazuje dodržovat platné a účinné předpisy, vztahující se k provozu střediska, a to zejména **Návštěvní řád, obecně platné předpisy vztahující se na provoz střediska, Provozní řád a technickobezpečnostní pravidla provozu** (např. o zapojování el. spotřebičů do sítě), **a dodržovat místní pokyny a návody umístěné v areálu/tělocvičně**. Při závažnějším porušení předpisů má Poskytovatel právo Uživatele z areálu/tělocvičny bez jakékoliv náhrady vykázat, přičemž co zde platí pro Uživatele, vztahuje se i na jeho svěřence, za které je Uživatel plně zodpovědný – včetně odpovědnosti za jejich zdraví a životy, včetně odpovědnosti za vzniklou újmu Poskytovateli nebo třetím osobám konáním svěřenců Uživatele. Za tímto účelem Uživatel zabezpečí kvalifikovaný

doprovod svých svěřenců (trenéři, odborní cvičitelé apod.). Závažnějším porušením předpisů se rozumí např. opakované porušení Návštěvního řádu, kdy i přes výzvu oprávněného personálu není sjednána náprava.

- 4.3 Uživatel se zavazuje zajistit dodržování předpisů k zajištění požární ochrany a bezpečnosti a ochrany zdraví, které se ke středisku/areálu vztahují, tj. BOZP pro Uživatele/nájemce, PO (Požární řád, Požární poplachová směrnice, Požární evakuační plán). **Uživatel je povinen seznámit se s výše uvedenými předpisy** (zejména dle bodu 4.2 a 4.3).
- 4.4 Zapojení jakýchkoli el. systémů a elektrospotřebičů Uživatele do sítě Poskytovatele je vázáno na celkovou prohlídku a písemné povolení systému zapojení a bezvadnost jednotlivých spotřebičů odbornou osobou v elektrotechnice dle nařízení vlády č. 194/2022 Sb., určenou Poskytovatelem před vlastním zapojením. V případě nedodržení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn vykázat Uživatele bez jakékoliv náhrady. Uživatel odpovídá Poskytovateli za škodu vzniklou v důsledku nedodržení tohoto ustanovení a technickobezpečnostních pravidel pro připojení elektrických zařízení.
- 4.5 Uživatel nebo jím určená osoba zodpovídající za bezpečnost svých svěřenců/žáků je za ně odpovědná po celou dobu a není možné, aby opouštěla během trvání tréninku/výuky prostor areálu/tělocvičny. Tato osoba je povinna vykonávat neustálý dozor nad svěřenými osobami.
- 4.6 Poskytovatel v souvislosti s provozováním své činnosti odpovídá za škodu na věcech odložených na místě tomu určeném nebo na místě, kam se obvykle odkládají, a to v době stanovené ve smlouvě. Poskytovatel uhradí škodu za ztrátu věcí, které byly uloženy na místě k tomu určeném (v souladu s Návštěvním řádem, a to za podmínek § 2945 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník).
- 4.7 Uživatel je povinen bezodkladně upozornit Poskytovatele na hrozící poškození využívaného areálu/tělocvičny apod., které zjistí.
- 4.8 Bez předchozího souhlasu Poskytovatele není Uživatel oprávněn poskytnout plnění ze Smlouvy 3. osobě, tj. zejména přeprodat objednané bloky. V případě porušení tohoto ustanovení je Poskytovatel oprávněn účtovat Uživateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každé porušení. Požadavek na poskytnutí časových prostor 3. osobě musí Uživatel zaslat e-mailem Poskytovateli nejpozději 24 hodin před začátkem bloku.
- 4.9 Uživatel (pořadatel) organizuje akci (mistrovská utkání, přátelská utkání, příp. turnaje) na vlastní odpovědnost a prohlašuje, že má řádně zajištěny služby pro uspořádání akce (s výjimkou služeb poskytovaných Poskytovatelem dle těchto VOP nebo objednaných u Poskytovatele), zejména pak pořadatelskou a zdravotní službu, příp. požární hlídku. Pořadatelská služba bude vykonávat dozor v prostorách určených Uživatelem tak, aby se předešlo případnému poškození majetku Poskytovatele, třetích osob či škodě na zdraví, ať už pořadatelů, návštěvníků nebo třetích osob.

- 4.10 Uživatel je plně zodpovědný za účastníky a návštěvníky akce, včetně odpovědnosti za jejich zdraví a životy, odpovědnosti za vzniklou újmu Poskytovateli nebo třetím osobám v souvislosti s pořádanou akcí.
- 4.11 Uživatel je povinen po uplynutí doby užívání sportoviště toto uvést do původního stavu – tj. odklidit sportovní vybavení využívané v průběhu doby užívání sportoviště (nevztahuje se na basketbalové koše – tyto obsluhuje Poskytovatel) na místa k tomu určená. **Je zakázáno ponechávat sportovní vybavení v prostorách chodeb, u dveřních prostorů apod. Únikové prostory – chodby a východy musí zůstat volné.**
- 4.12 Uživatel se zavazuje, že v případě, kdy bude využívat světelnou výsledkovou tabuli, časomíru, ozvučení, připojení k internetu, budou tato zařízení obsluhována vyškolenou obsluhou. Jméno vyškolené obsluhy nebo osoby určené k vyškolení Uživatel sdělí 30 dní před zahájením sezóny, jinak bezodkladně, vedoucímu střediska.
- 4.13 Při sportovních utkáních je nepovolaným osobám (zejm. divákům) zakázáno vstupovat na hrací plochu. Na hrací plochu je povolen vstup pouze ve sportovní obuvi nebo bez obuvi. Odpovědnost za dodržování tohoto zákazu je na straně Uživatele a jeho pořadatelské služby. Za nedodržení tohoto ustanovení bude Uživateli vyúčtována smluvní pokuta ve výši 10.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.
- 4.14 Uživatel odpovídá Poskytovateli za případné škody vzniklé v souvislosti s pořádanou akcí a zavazuje se případné škody bezodkladně odstranit/uhradit. Toto ustanovení se nevztahuje na běžné opotřebení. **Uživatel prohlašuje, že má sjednáno odpovídající pojištění odpovědnosti za škodu.**
- 4.15 Uživatel prohlašuje, že má k organizaci a realizaci akce zajištěna všechna potřebná povolení a veškerá případná technika a vybavení, které bude po odsouhlasení Poskytovatele v místě konání akce instalováno, odpovídá platným a účinným právním předpisům (např. mobilní tribuny) Uživatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli v případě akce, která nemá přímou spojitost se sportovní akcí (mj. skákačí hrad, dětské atrakce, promítání zápasů na LED obrazovky, provozování sjednaného vlastního občerstvení, aj.) za odebrané služby, tj. za odebranou elektrickou energii. Vyúčtování spotřeby bude provedeno na základě skutečného odběru dle odečtu na elektroměru. Cena bude vypočítána jako spotřeba krát cena za spotřebovanou 1 KWh (včetně daně z elektřiny a poplatků za distribuci) účtovanou Poskytovateli dodavatelem elektřiny. V případě, že elektrická energie nebude Uživatelem odebírána nebo se strany dohodnou na paušální úhradě, toto ustanovení se nepoužije. Vyúčtování proběhne na základě údajů v předávacím protokolu.
- 4.16 Poskytovatel se zavazuje zajistit pro akci služby podle Návštěvního a Provozního řádu pro běžný provoz.
- 4.17 Za neoprávněné zakrytí loga STAREZ nebo Brno bude Uživateli účtována smluvní pokuta ve výši 100.000,- Kč.

4.18 Uživatel bere na vědomí a zavazuje se dodržovat následující pravidla v oblasti vlastní prezentace nebo prezentace partnerů Uživatele:

- umístění reklam Uživatele a jeho partnerů v průběhu sjednaného dne a času užívání smí být umístěna do maximální výšky 2m nad palubovku,
- není možné zakrývat loga STAREZ (ve všech provedeních) a loga města Brna,
- v případě potřeby individuálního řešení prezentace nebo reklam bude Uživatel kontaktovat marketingový úsek Poskytovatele koudelka@starezsport.cz a prezentace či reklama bude řešena samostatnou Smlouvou nebo objednávkou,
- na všech ohláškách na zápasy (svaz, novináři, diváci apod.) bude Uživatel uvádět oficiální název haly, a to: Hala Morenda s tím, že tento název se může v průběhu doby užívání změnit (tento závazek platí v případě, kdy změna byla Poskytovatelem ohlášena e-mailem, poštou nebo datovou schránkou s 30-ti denním předstihem),
- pravidla pro umístování reklamních vozidel či stánků partnerů při zápase/turnaji, která jsou upravena v provozních předpisech,
- informace o zápase/turnaji/akci budou umístěny na informačních plochách, které budou určeny a vymezeny společností STAREZ.

5. Skončení smlouvy

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou a končí uplynutím sjednané doby. Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran.
- 5.2 Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí jedné ze smluvních stran bez uvedení důvodu, přičemž Poskytovatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby v případě prodlení Uživatele s placením ceny o více než 15 dní po době splatnosti nebo dochází-li ze strany Uživatele opakovaně k porušování předpisů daného střediska. Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu bez výpovědní doby v případě, že Poskytovatel nedodrží termíny, sjednanou cenu nebo rozsah sjednaného plnění. Jinak činí výpovědní doba 1 měsíc a počíná běžet prvním dnem následujícího měsíce, ve kterém byla výpověď učiněna.
- 5.3 Uživatel může bez výpovědní doby vypovědět smlouvu v případě změny VOP, se kterými nesouhlasí, a to v souladu s čl. 7. bod 7.6. VOP.

6. Ochrana osobních údajů

- 6.1 Smluvní strany tímto společně prohlašují, že jsou si vědomy vzájemných práv a povinností dle zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZZOÚ“) a Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále také jen „GDPR“), zejména pak povinností stíhající jak správce osobních údajů, tak i zpracovatele osobních údajů, zejména povinnost zpracovávat osobní údaje korektně a zákonným a transparentním způsobem. Smluvní strany se zavazují osobní údaje zpracovávat takovým způsobem,

který zaručí náležitou bezpečnost a důvěrnost těchto údajů, mimo jiné za účelem zabránění neoprávněnému přístupu k osobním údajům a k zařízení používanému k jejich zpracování nebo jejich neoprávněnému použití.

- 6.2 V případě, že jedna ze smluvních stran zjistí, že došlo či je důvodné podezření, že by mohlo dojít k porušení povinnosti či povinností plynoucí z GDPR nebo ZZOÚ je tato strana bez zbytečného odkladu povinna vyrozumět o této skutečnosti druhou smluvní stranu.
- 6.3 Nad rámec povinností stanovených ZZOÚ a GDPR se smluvní strany navzájem zavazují postupovat při nakládání s osobními údaji ohleduplně a eticky tak, aby nevznikla ani jedné ze smluvních stran či třetí osobě v souvislosti se zpracováním osobních údajů újma.

7. Závěrečná společná ustanovení

- 7.1 Tyto VOP mohou být měněny pouze novým vydáním Všeobecných obchodních podmínek Haly Morenda.
- 7.2 Jeli Uživatelem fyzická osoba – spotřebitel, má právo odstoupit od smlouvy, a to ve lhůtě do 14 dnů od uzavření smlouvy.
- 7.3 Reklamační podmínky se řídí platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
- 7.4 Je-li Uživatelem fyzická osoba – spotřebitel: Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých ze smluv mezi společnostmi STAREZ – SPORT, a.s. na straně jedné a fyzickou osobou – spotřebitelem na straně druhé je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, Praha 2 PSČ 120 00, web: <https://www.coi.cz> nebo jiný subjekt pověřená Ministerstvem průmyslu a obchodu.
- 7.5 V případě odlišného ujednání ve VOP a smlouvou platí ujednání uvedené ve smlouvě.
- 7.6 O případné změně VOP budou Uživatelé informováni předem. V případě, že s novým zněním VOP nebudou souhlasit, zašlou email s výpovědí smlouvy. Toto ustanovení se použije pouze v případě podstatných změn VOP, nikoliv při změně např. tiskových chyb, odkazů na právní předpisy apod.
- 7.7 Smluvní strany sjednávají, že Poskytovatel neodpovídá Uživateli za škodu vzniklou v důsledku nemožnosti užívání Předmětu užívání, která byla způsobena mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele. Za mimořádnou, nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážku vzniklou nezávisle na vůli Poskytovatele se považují zejména vyšší moc, včetně přírodních událostí, terorismus, války, občanské nepokoje, stávky, epidemie, pandemie a jiné překážky, které nastaly nezávisle na vůli Poskytovatele a které Poskytovatel v době vzniku závazku nemohl rozumně předvídat.
- 7.8 Smlouva je vždy vyhotovena ve dvou stejnopisech, kdy každá ze smluvních stran obdrží jeden stejnopis.

7.9 Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost a zavazují se, že obchodní, osobní a další údaje, s nimiž se při plnění závazků ze smlouvy seznámily, nezpřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu druhé smluvní strany s výjimkou údajů a informací, u nichž povinnost zveřejnění či zpřístupnění vyplývá z příslušných právních předpisů.

7.10 **Tyto Všeobecné obchodní podmínky Haly Morenda nabývají účinnosti dne 19.09.2025.**

Zpracovatel: Starez – Sport a.s., Křížkovského 164, Brno 603 00

Odpovědná osoba: Michal Zemach